

smiths

# Az üzleti etikai kódexünk





## EGY MEGJEGYZÉS **ROLAND CARTER** VEZÉRIGAZGATÓ ÚRTÓL

SZÁMUNKRA  
AZ INTEGRITÁS –  
A SMITHS ÉRTÉKEKHEZ  
VALÓ HŰSÉG –  
NEM VÁLASZTÁS  
KÉRDÉSE. EZEK  
VAGYUNK MI.

### *Kollégák –*

Vállalatunk arra az alapra épült, hogy az üzleti tevékenységet korrekt módon végezzük. Ezért bíznak bennünk a kollégák, az ügyfelek, a beszállítók, a befektetők és más érintett felek. A bizalom védelme és megőrzése kulcsfontosságú a további sikerünkhöz.

Az etikus kultúra – tisztességes bánásmód, átláthatóság és elszámoltathatóság az üzleti döntésekért – mindannyiunk számára jelentős előnyökkel jár. Pozitív munkakörnyezetet teremt, ami segít nekünk abban, hogy magunkhoz vonzzuk, megtartsuk és motiváljuk munkatársainkat. Ügyfeleink pedig olyan partnerekkel akarnak üzletelni, akikre számíthatnak.

A Smiths egy ilyen partner. Számunkra az integritás – a Smiths értékekhez való hűség – nem választás kérdése. Ezek vagyunk mi.

**Honnan tudjuk, hogy valami nem etikus?** A helyzet az, hogy nem mindig kristálytisztá, hogy mi a helyes és mi a helytelen – vannak homályos területek. Azonban mind tudjuk, mikor valami nem jó érzés. Üzleti Etikai Kódexünk segít eligazodni az etikus döntéshozatalban. Megjelöli azokat a határokat, amelyeket nem szabad átlépni, a figyelmeztető jeleket, amelyeket alaposan meg kell vizsgálni, valamint a helyes döntést segítő eszközöket. Bár nem ad minden

kérdésre választ, jó kiindulópont, és fontos, hogy mindannyian ismerjük és megértsük. Mindenki felelőssége, hogy megismerje a Smiths Üzleti Etikai Kódexét

**Mi történik, ha olyan viselkedést vagy cselekvést tapasztal, amely nem felel meg a Kódexünknek?** Talán valamilyen kényszer hatására olyasmit kell tennie, amit nem tart helyesnek. Vagy azt tapasztalja, hogy egy kollégájával igazságtalanul bánnak. Talán olyan cselekményt fedezett fel, amely etikátlannak vagy akár illegálisnak is tűnik. Ha ez bármikor is előfordul, a legfontosabb dolog, amire emlékeznie kell, hogy nincs egyedül. Fordulhat a feletteséhez, a helyi HR-képviselőhöz vagy a helyi vagy területi felső vezetéshez. És ha bármilyen okból kényelmetlenül érzi magát, ha ezek közül bármelyiket megteszi, ne feledje, hogy a Speak Out forródrótunk éppen ezért van. Bárkit, aki etikai aggályokkal áll elő, a Smiths vezetése támogatni fog.

A Smiths előtt fényes és izgalmas jövő áll, és hálás vagyok mindannyiuknak az ebben játszott szerepükért. Együtt továbbra is a lehető leghatékonyabban fogjuk előrevinni vállalkozásunkat: tisztelettel, becsülettel, felelősségvállalással, szenvedéllyel és ügyfélközpontúsággal.

# TARTALOM

## 04 | ÉRTÉKEINK ÉS VEZETŐI MAGATARTÁS

## 05 | TISZTESSÉG

- 06 Minden törvényt betartunk
- Fellépés a megvesztegetés és korrupció ellen
- Az adatok manipulációjának megakadályozása
- Fellépés a csalás és pénzmosás ellen
- Vigyázunk a Smiths vagyontárgyára
- Politikai tevékenységek
- Jótekonysági tevékenységek
- Nemzetközi kereskedelem
- Ajándékok, étkezések és vendéglátás
- Összeférhetetlenségek
- Fellépés az adócsalás segítése ellen
- Tisztességes verseny

## 07 | TISZTELET

- Sokszínűség, méltányosság, befogadás
- Fellépés a diszkrimináció ellen
- Fellépés a zaklatás ellen
- Emberi jogok
- Személyes adatok védelme
- A média és a Smiths jó hírneve
- Munkavállaló támogató program (EAP)

## 08 | FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- Környezet, egészség, és biztonság
- Fenntarthatóság a Smithsnél
- Elkötelezettség a nettó nulla kibocsátási cél mellett
- Közösségeink, tanulás és fejlődés

## 09 | ÜGYFÉLFÓKUSZ

- Minőségi termékek és szolgáltatások
- Folyamatos fejlődés
- Vigyázunk az ügyfelek vagyontárgyára
- Teljesítjük a kötelezettségeinket

## 10 | CÉLOK

- Összefogás a közös cél érdekében

## 11 | SPEAK OUT FORRÓDRÓT

- 12 Mi az a Speak Out forródrót?
- 13 Mi történik a bejelentés után?
- Biztonságos felszólalni?
- Bizalmasság és anonimitás
- Hogyan tegyen bejelentést?

## 14 | LINKEK AZ IRÁNYELVEKHEZ ÉS AZ ERŐFORRÁSOKHOZ



**Az üzleti etikai kódexünk jelen változata 2023 júliusától érvényes.** Az etikai kódex a Smiths Group plc és minden osztályának (állandó vagy ideiglenes) munkavállalóira, igazgatósági tagjaira és partnereire vonatkozik. Elvárásokat támaszt a Smiths összes alkalmazottjával szemben és arra kötelez minket, hogy felelősségteljesek és tiszteltetőek legyünk. A kódexünk betartásának elmulasztása fegyelmi eljárást (amely a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő fegyelmi következményekkel jár, akár elbocsátással) és jogi felelősséget vonhat maga után.

# ÉRTÉKEINK

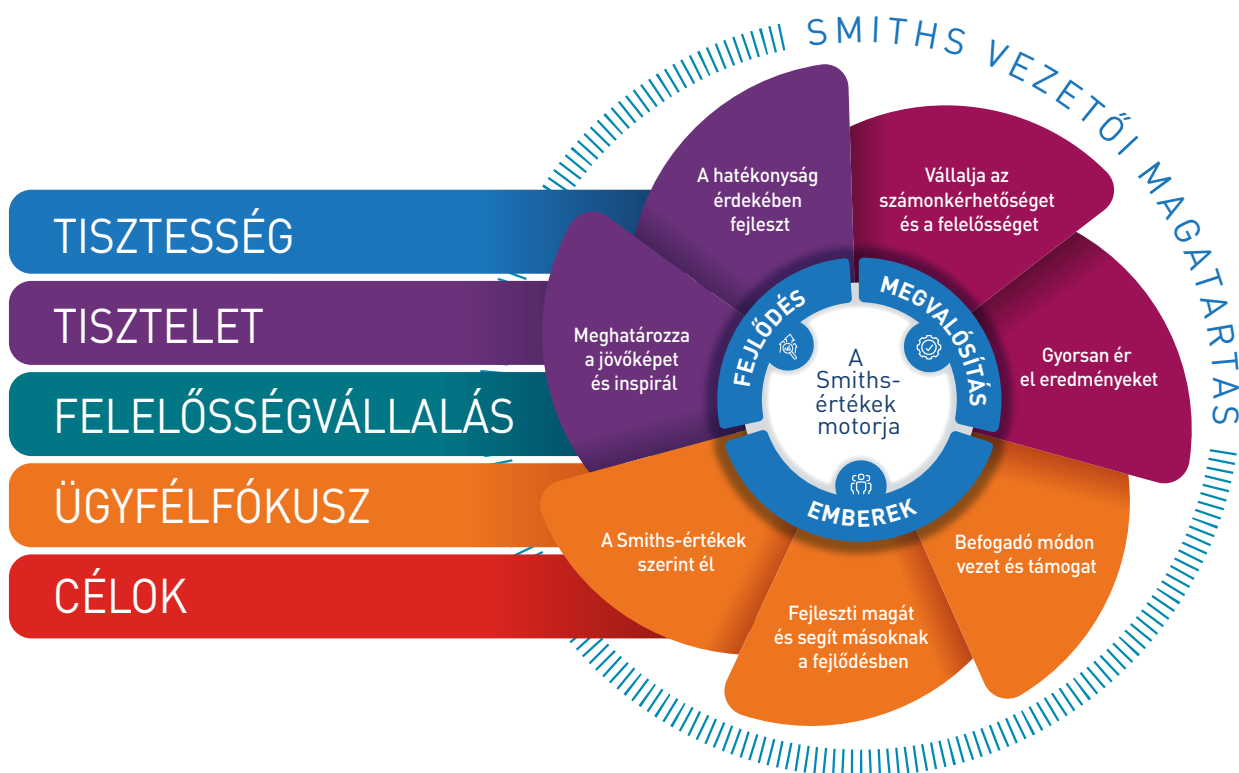
**HELYESEN** JÁRUNK EL.

**TISZTELJÜK** EGYMÁST.

**FELELŐSSÉGET** VÁLLALUNK.

ELNYERJÜK AZ **ÜGYFELEINK BIZALMÁT**.

ÖSSZEFOGUNK A **CÉL** ÉRDEKÉBEN.



# TISZTESSÉG | HELYESEN JÁRUNK EL

## **Minden törvényt betartunk ott, ahol működünk.**

A vonatkozó jogszabályoknak és szabályoknak megfelelően járunk el, és az üzleti partnereinket is ezek betartására kötelezzük.

**Határozottan ellenezzük a megvesztegetést és a korrupciót.** Soha nem kínálunk fel és nem fogadunk el megvesztegetést, jutalékot vagy bármilyen más helytelen kifizetést, a kenőpénzt is beleértve. A harmadik felek csak olyan képviselőit nevezzük ki (beleértve a forgalmazókat és az ügynököket is) akikben bízunk, hogy betartják majd ezt a szabályt.

## **PÉLDA**

Tom ajánlatot nyújt be egy helyi reptérhez, hogy bizonyos, tulajdonukat képező felszereléseket biztosítson számukra. A reptér beszerzési ügynöke felvette a kapcsolatot Tommal, és közölte vele, hogy a Smithst hozza ki nyertesként az ajánlattételek közül, amennyiben biztosítani tudja a beszerzési ügynök számára a teljes szerződés 3%-ának megfelelő összeg kifizetését.

### **Mit tegyen Tom?**

Nem szabad, hogy Tom teljesítse a kifizetést, és haladéktalanul értesítenie kell a felettesét. A Smiths nem kínál fel megvesztegetést, jutalékot és semmilyen más módon nem adja beleegyezését tendermanipulációkban való részvételhez vagy egyéb nem versenyszerű tevékenységhez. Mi termékeink és szolgáltatásaink minőségével és értékével, illetve igazságos és átlátható ajánlattétellel és üzleti gyakorlatokkal nyerjük meg a munkaaajánlatokat.

*\*Az Amerikai Egyesült Államokban a Smiths egy politikai bizottságot működtet, amin keresztül munkatársaink önkéntesen pénzügyi hozzájárulást nyújthatnak olyan politikusok számára, akik a Smiths üzleti érdekeivel egyező ügyeket támogatnak.*

**Pontos könyvvitelt végzünk, pontos nyilvántartást és adatbázist vezetünk.** A tranzakciókat hitelesen rögzítjük azért, hogy elkerüljük a vállalat pénzeszközeinek jogtalan használatát. Az érdekelt feleket időben, naprakész, pontos és teljes körű információkkal látjuk el. Soha nem követünk el csalást. Soha nem manipuláljuk az adatokat.

### **Vigyázunk a Smiths vagyonára.**

Éberren védjük a Smiths vagyonát a vesztegéstől, a visszaéléstől, a csalástól és kibertámadásoktól.

**Csak erre jogosító engedély birtokában folytatunk politikai vagy jótékonyági tevékenységet.** Csak erre jogosító engedély birtokában folytatunk bármilyen lobbitevékenységet, és adott esetben világossá tesszük, hogy a munkavállalók egyéni véleménye nem egyezik meg a Smiths állásfoglalásával.\*

### **Betartjuk a kereskedelmi törvényeket.**

Az összes vonatkozó kereskedelmi törvénynek megfelelően járunk el – export- és importellenőrzés, gazdasági szankciók, bojkottellenes szabályok, szabályozások, irányelvek, eljárások – azokban az országokban, ahol működünk, vagy ahol termékeket, szolgáltatásokat, technológiát vagy szoftvert vásárolunk, adunk el vagy adunk át.

## **HASZNOS ERŐFORRÁSOK**

[Megvesztegetés- és korrupcióellenes irányelv 3.33](#)

[Nemzetközi kereskedelem a Smithsnél](#)

[Csalásra, pénzmosásra és pénzügyi szabálytalanságokra vonatkozó irányelv 3.15](#)

[Politikai adományokra vonatkozó irányelv 3.24](#)

[Jótékonyági hozzájárulásokra vonatkozó irányelv 3.9](#)

[Az adatok manipulációjának megakadályozása](#)

# TISZTESSÉG | HELYESEN JÁRUNK EL



**Soha nem kínálunk és nem fogadunk el nem helyénvaló ajándékot, étkezést vagy vendéglátást.**

Meggyőződünk arról, hogy ezek a tárgyak nem túlzóak, megfelelnek a helyi törvényeknek, és a mi, illetve az ügyfelünk vagy üzleti partnerünk irányelvei szerint megengedettek.

## PÉLDA

Yuki felelős az irodai felszerelések beszerzéséért a Smiths irodája számára. Yuki testvére egy számítógépes felszerelésekkel foglalkozó vállalat tulajdonosa. A testvére felajánlotta, hogy a készüléket jelentős árengedménnyel adja el neki, és Yuki meg is vásárolta, anélkül, hogy kapcsolatukat felfedte volna felettese előtt.

### Helyesen cselekszik Yuki?

Nem–Mindig bejelentjük a potenciális összeférhetlenségeket Yukinak a készülék megvásárlása előtt értesítenie kell a humánerőforrás osztályt arról, hogy a testvére egy számítógépes felszerelésekkel foglalkozó vállalat tulajdonosa (még akkor is, ha a testvére kínálja a legjobb árat és szolgáltatást). Lehet, hogy a humánerőforrás osztály engedélyezi a vásárlást, de a döntést így nem befolyásolja a potenciális összeférhetlenség.

**Elkerüljük, bejelentjük és kezeljük az összeférhetlenségeket.**

Minden összeférhetlenséget dokumentálunk és kezelünk. „Összeférhetlenségről” akkor beszélünk, ha az Ön érdekei veszélyeztetik (vagy veszélyeztetni látszanak) azt a képességét, hogy a Smithsnél elfogulatlan döntést hozzon. Értesítse a felettesét és a HR osztályt írásban bármilyen olyan helyzetről, amely összeférhetlenséget okoz vagy annak látszatát kelti, illetve ha bármilyen kétség merül fel Önben.

**Soha nem veszünk részt vagy segítünk másokat pénzmosásban vagy adócsalásban.**

Kellő gondossággal járunk el az üzleti partnereinkkel kapcsolatban a jogi és etikai kockázatok felmérése érdekében, és soha nem veszünk részt vagy segítünk másokat pénzügyeket vagy adózást illető illegális tevékenységekben.

**Tisztességesen kelünk versenyre.**

Nem működünk együtt versenytársainkkal árrögzítés, tendermanipulálás, a vevők elosztása vagy a kínálat korlátozása érdekében, és nem veszünk részt semmilyen más helytelen, versenyellenes magatartásban.

## HASZNOS ERŐFORRÁSOK

[Ajándékokra, étkezésekre, vendéglátásra vonatkozó irányelv 3.06](#)

[Összeférhetlenségekre vonatkozó irányelv 1.2](#)

[Adócsalás segítése elleni irányelv 7.6](#)

[Tisztességes versenyre vonatkozó \(trösztellenes\) irányelv 1.4](#)

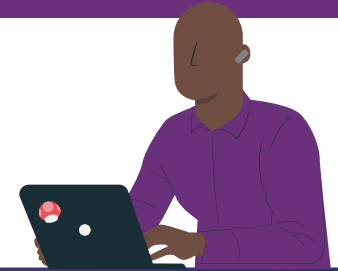
## PÉLDA

Ricardót felhívta az egyik forgalmazó, aki bosszús amiatt, hogy az ő területén egy versenytárs forgalmazó alacsonyabb áron árulja termékeinket. A forgalmazó megkérte Ricardót, hogy beszélje meg a versenytárs forgalmazóval, hogy emeljék meg az áraikat az összes többi forgalmazóhoz hasonlóan, akik a területen működnek.

### Jó ötlet, ha Ricardo ezt teszi?

Nem–Soha nem próbáljuk befolyásolni forgalmazóink vagy egyéb viszonteladók árait, amelyeken termékeinket eladják a végfelhasználóknak. Ez valószínűleg törvénysértés lenne, és súlyos következményekkel járna Ricardo és a Smiths számára. Ricardónak nem szabad beleegyeznie. A kérést jelentenie kellene a felettesének és a jogi osztálynak.

# TISZTELET | TISZTELJÜK EGYMÁST



**Fontos számunkra a sokszínűség, a méltányosság és a befogadás.** Tiszteleggel és tisztelettel bánunk másokkal. Felismerjük, hogy a sikerünk azokban a sokszínű perspektívákban, meggyőzésekben és kultúrákban rejlik, amelyeket a munkavállalóink hoznak magukkal. Támogatjuk és fenntartjuk az esélyegyenlőséget mindenki számára, és minden foglalkoztatással kapcsolatos döntést az elért eredmények alapján hozunk meg. Soha nem diszkriminálunk társadalmi nem, faj, etnikai hovatartozás, biológiai nem, szexuális irányultság, fogyatékoság, vallás, életkor, kulturális háttér, élettapasztalat, eszmék vagy vélemények alapján. Támogatunk másokat és kiállunk értük. Soha nem zaklatunk senkit. Felszólalunk, ha olyan viselkedést tapasztalunk, ami nem igazságos, tisztelettudó vagy befogadó.

## **Együttérzőek vagyunk.**

Kedvesen bánunk másokkal. Nem tűrjük a bántalmazás és a zaklatás fizikai, verbális vagy nem-verbális formáit. Az értékeinket és a Smiths vezetői magatartást szem előtt tartva dolgozunk együtt. Tisztelettel és megértően támogatjuk a munkatársaink mentális egész-

ségét erőforrások biztosításával (például a **Munkavállaló támogató programmal**).

**Védjük az emberi jogokat.** Tiszteletben tartjuk és védjük az emberi jogokat. Nem tűrünk egy Smiths alkalmazottal szemben tanúsított embertelen bánásmódot sem, és minden feltételezett emberi jogi visszaélést jelentünk a Speak Out forródróton keresztül. Kellő gondossággal választjuk ki üzleti partnereinket annak biztosítása érdekében, hogy az elveik összhangban legyenek a mi elveinkkel. Tiszteletben tartjuk a munkavállalók azon jogát, hogy szakszervezethez vagy hasonló szervezethez csatlakozzanak vagy ne csatlakozzanak. Soha nem tűrjük a kényszermunka vagy a gyermekmunka bármely formáját, és nem tartjuk vissza az munkavállalók személyazonosító okiratait.

## **Védjük a személyes adatokat.**

Tiszteletben tartjuk és védjük a mások által ránk bízott személyes adatokat. Csak törvényes és szükséges célból gyűjtünk személyes adatokat, átláthatóan járunk el az adatok kezelése során, biztonságosan tároljuk és töröljük azokat, amikor már nem szükségesek.

## HASZNOS ERŐFORRÁSOK

[MyHR](#)

[HR irányelvek könyvtár](#)

[Sokszínűség, méltányosság és befogadás](#)

[Emberi jogi irányelv 11.4](#)

[Emberi jogok területén biztosítandó kellő gondosság irányelve 2.6](#)

[Modernkori rabszolgaság elleni nyilatkozat](#)

[Beszállítói magatartási kódex](#)

[Adatgyűjtés és személyes adatok védelme a Smiths-nél](#)  
[Közösségi médiára vonatkozó irányelv 8.3](#)

[Médianyilatkozatokra vonatkozó irányelv 9.2](#)

[Munkaerő-felvételre vonatkozó irányelv 11.6](#)

[Tiszteleggel foglalkoztatásra vonatkozó irányelv 11.2](#)

[Munkavállaló támogató program \(EAP\)](#)

Amennyiben a személyes adatokat harmadik félként működő adattár-szolgáltatónak továbbítjuk, ellenőrizzük, hogy a szolgáltató fenntartja-e az adatok biztonságához szükséges ellenőrzéseket, illetve biztosítja-e az alkalmazandó helyi jogszabályoknak való megfelelést.

## **Tiszteletben tartjuk a Smiths jó hírnevét.**

Soha nem nyilatkozunk nyilvánosan a Smiths nevében a megfelelő engedélyek megszerzése és a vonatkozó irányelvek betartása nélkül.

# FELELŐSSÉGVÁLLALÁS | FELELŐSSÉGET VÁLLALUNK

**Megvédjük magunkat és másokat.** A biztonság az első – nincs ennél fontosabb. Abba hagyjuk a munkát, ha nem biztonságos folytatni. Ismerjük és betartjuk a biztonsági protokollokat és a vészhelyzeti eljárásokat, és minden balesetet, sérülést, betegséget vagy nem biztonságos állapotot azonnal jelentünk. Szem előtt tartjuk a Smiths **Legfőbb biztonsági magatartást**, és a sérülések teljes elkerülésére törekszünk. Soha nem dolgozunk zavart állapotban (alkohol, kábítószer, fáradtság, sérülés, betegség vagy más ok miatt), és jelezzük, ha nem biztonságos viselkedést vagy egészségtelen munkakörnyezetet tapasztalunk. Nem tűrjük a fenyegetéseket és az erőszakot. Betartjuk a korlátozás hatálya alá eső anyagokra vonatkozó törvényeket és rendeleteket.

**Törődünk a környezetünkkel, illetve a bolygónk és a társadalom jövőjével.** Jelentőségteljes módon tesszük jobbá a világot. Olyan technológiákat hozunk kereskedelmi forgalomba, amelyek segítenek átalakítani az iparágakat és javítani a biztonságot. Felelősen használjuk a természeti erőforrásokat, és azon dolgozunk, hogy csökkentsük az energiafelhasználást és az üvegházhatású gázok kibocsátását, hogy kivegyük a részünket a globális fenntarthatósági célok elérésében. Büszkén vállaljuk, hogy 2040-ig **nettó nulla** 1. és 2. körbe tartozó kibocsátást érünk el működésünkben, 2050-ig pedig nettó nulla 3. körbe tartozó kibocsátást. Megingathatatlanul elkötelezettek vagyunk az erős vállalatirányítás és az etikus gyakorlat mellett.

**Törődünk a közösségeinkkel és a rájuk gyakorolt hatásunkkal.** Arra törekszünk, hogy megbízható szomszédok legyünk, tiszteletben tartjuk a helyi kultúrákat és pozitív hatást gyakoroljunk mindenhol, ahol működünk.

## Folyamatosan tanulunk.

Folyamatosan fejlesztjük magunkat és a vállalkozásunkat.



## HASZNOS ERŐFORRÁSOK

[Fenntarthatóság a Smithsnél](#)

[Elkötelezettség a nettó nulla kibocsátási cél mellett](#)

[Legfőbb biztonsági magatartás](#)

[Egészségre, biztonságra és környezetre vonatkozó irányelv 10.1](#)



# ÜGYFÉLFÓKUSZ | ELNYERJÜK AZ ÜGYFELEINK BIZALMÁT

**Minőségi termékeket és szolgáltatásokat nyújtunk.** Segítünk az ügyfeleinknek a legnehezebb problémák megoldásában, és magas színvonalú termékeket állítunk elő. Őszintén kommunikálunk ügyfeleinkkel, és elvárásaiknak megfelelő vagy azokat meghaladó termékeket és szolgáltatásokat biztosítunk a számukra. Soha nem kerülünk meg folyamatokat. Soha nem manipulálunk teszteket vagy adatokat, és nem teszünk más olyan helytelen lépéseket, amelyek megtörnék az ügyfeleink vagy üzleti partnereink bizalmát.

**Elkötelezettek vagyunk a folyamatos fejlődés mellett.** Új technológiákat és módszereket vezetünk be. Olyan megoldásokra törekszünk, amelyek az ügyfeleink és a vállalatunk számára egyaránt előnyösek.

**Vigyázunk az ügyfelek vagyonára.**

Védjük a ránk bízott szellemi tulajdont és szellemi tulajdont képező információkat. Bizalmas információkat csak azokkal osztunk meg, akiknek a munkájuk elvégzéséhez ismerniük kell azokat. Védjük az ügyfeleink és üzleti partnereink személyes adatait, és csak akkor gyűjtünk adatokat, ha szükséges. Nem nyilvános információkat sosem adunk ki harmadik félnek, kivéve ha erre felhatalmazást kapunk. Gondoskodunk az ügyfeleink által biztosított berendezésekről.

**Teljesítjük a kötelezettségeinket.**

Betartjuk a partnereinkkel kötött szerződéseket és ígéreteket. Gyorsan érünk el eredményeket.



## HASZNOS ERŐFORRÁSOK

Adatvédelmi nyilatkozat  
Információ és kiberbiztonság  
Az adatok manipulációjának megakadályozása

# CÉLOK | ÖSSZEFOGUNK A CÉL ÉRDEKÉBEN

## **Összefogunk a cél érdekében.**

Összefogunk azért, hogy a haladás úttörői legyünk. A hatékonyság érdekében fejlesztünk, és felelősséget vállalunk a cselekedetünkért. Erős munkahelyi kultúránk és csapatunk van, amely együtt dolgozik és összetart. Ez az, amit csinálunk, ezért csináljuk és így jelöljük ki az előttünk álló utat.

## **Büszkék vagyunk arra, hogy a Smiths tagjai vagyunk.**

Arra törekszünk, hogy minden nap optimisták és szervezettek legyünk. Konstruktív, hasznos módon osztjuk meg gondolatainkat és adunk visszajelzést. Az elveinknek megfelelően éljük az életünk és inspirálunk másokat. A feladatokra összpontosítunk és a munkatársainkkal együttműködve dolgozunk az akadályok leküzdésén. Miért? Mert büszkék vagyunk arra, hogy a Smiths tagjai vagyunk.





# A SPEAK OUT FORRÓDRÓT

MINDANNYIUNK  
FELELŐSSÉGE,  
HOGY  
FELSZÓLALJUNK



A Smithsnél mindenkinek úgy kellene éreznie, hogy nyugodtan felszólalhat, ha olyat tapasztal, ami sérti a kódexünk.

Ha olyat tapasztal, ami sérti a kódexünk, értesítse a közvetlen felettesét, a HR képviselőt vagy tegyen bejelentést a Speak Out forródróton keresztül. Munkavállalóként mindannyiunknak fontos szerepe van a Smiths sikerében. A tisztességes működés kulcsfontosságú. Ezért mindannyiunk felelőssége, hogy felszólaljunk, ha vállalatunkon belül etikátlan viselkedés tanúi vagyunk. Természetes, ha az ember tétovázik, vagy fél felszólalni – de a Smiths vezetése teljes mértékben támogatja a felszólalást. Vannak biztosítékok az Ön védelmére.

## MI AZ A SPEAK OUT FORRÓDRÓT?

A Smiths Speak Out forródrót egy bejelentőrendszer, amelyet a Smiths Group Ethics & Compliance csapata kezel. Ez a csapat a Smiths minden osztályától és a vállalat központi irodájától függetlenül működik. A forródrót interneten, e-mailen és telefonon keresztül is elérhető számos országban. Más bejelentő csatornák is elérhetőek lehetnek, ha ezt vonatkozó helyi jogszabályok előírják. A bejelentés után a csapat egyik vizsgálója felülvizsgálja a bejelentést, és kérdéseket tesz fel Önnek, mielőtt folytatná a vizsgálatot.

## MI TÖRTÉNIK A BEJELENTÉS UTÁN?

Körülbelül **1 munkanapon belül** választ fog kapni



A Smiths Group **független vizsgálója** felülvizsgálja.



A vizsgáló **kérdéseket** tehet fel Önnek



Az ügy **kivizsgálása** megkezdődik



**Intézkedésre** kerül sor, szükség szerint



Az **ügyet lezárják**, és értesítik Önt



# BIZTONSÁGOS FELSZÓLALNI

A FELSZÓLALÁS  
EGY RENDKÍVÜL  
BIZALMAS  
ELJÁRÁS

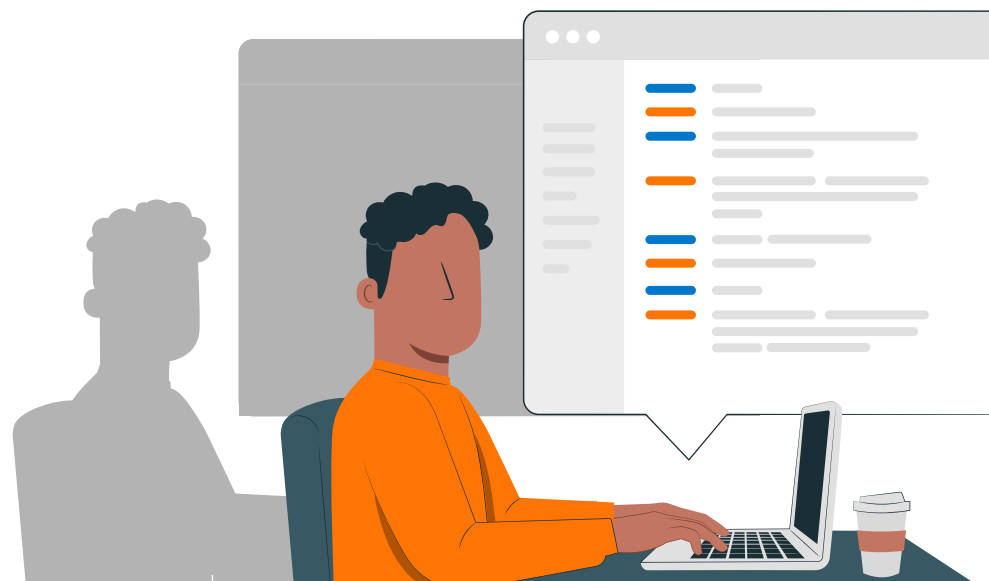


## TITOKTARTÁS

**Személyazonossága mindig** védve lesz. Csak a Smiths Group Ethics & Compliance csapat vizsgálóinak van hozzáférése a benyújtott bejelentésekhez. A Speak Outban szereplő bejelentéseket egy szigorúan bizalmas, jelszóval védett, harmadik féltől származó szoftverrendszerben tárolják – nem a Smiths adatbázisában. A bejelentésről vagy annak tartalmáról egyetlen olyan személy sem szerez tudomást, akivel Ön együtt dolgozik, beleértve a felettesét is. A problémától és nyelvi különbségektől függően, lehetséges, hogy a vizsgálónak egy kis, bizalmas csapat segítségére lesz szüksége. Ebben az esetben, ha a saját személyazonosságát használva tesz bejelentést, a vizsgáló a vizsgálat folytatása előtt a beleegyezését kéri, hogy megbizonyosodjon arról, hogy Önt ez nem zavarja. Szigorú **megtorlásellenes irányelvünk** van. A Smiths nem tűri, hogy bárki ellen megtorlást alkalmazzanak, aki jóhiszeműen bejelent egy aggályt vagy panaszt, vagy részt vesz egy ilyen vizsgálatban. A retorziót megkísérlő személyekkel szemben szigorú intézkedéseket fogantatosítunk, beleértve az elbocsátást is.

## TUDOK ANONIM MÓDON BEJELENTÉST TENNI?

**Az Ön döntése.** Névtelenül is tehet bejelentést (a helyi törvények figyelembevételével). Mi azonban jobban szeretjük, ha megosztja a személyazonosságát, mert ez segít az Ethics & Compliance csapatnak abban, hogy gyorsabban kivizsgálja a bejelentést, kérdéseket tegyen fel, és biztosítsa, hogy Ön ne érezze magát kellemetlenül az eljárás során. De a Smiths szerint még mindig jobb, ha névtelenül tesz bejelentést, mintha egyáltalán nem teszi.





# HOGYAN TEGYEN BEJELENTÉST



WEBOLDAL  
[speakout.smiths.com](http://speakout.smiths.com)



E-MAIL  
[speakout@smiths.com](mailto:speakout@smiths.com)



TELEFONSZÁM  
Olvassa be a helyi telefonszám megtalálásához

# LINKEK AZ IRÁNYELVEKHEZ ÉS AZ ERŐFORRÁSOKHOZ

## FELLÉPÉS A MEGVESZTEGETÉS ÉS KORRUPCIÓ ELLEN

[Fellépés a megvesztegetés és korrupció ellen](#)  
[Korrupcióellenes irányelv 3.33](#)  
[Korrupcióellenes irányelv \(Kína\) 3.22](#)  
[Kenőpénz elleni irányelv 3.5](#)  
[Ügynökökre és forgalmazókra vonatkozó irányelv 3.4](#)  
[Jótékonyági adományokra vonatkozó irányelv 3.9](#)  
[Jótékonyági adományok jegyzéke](#)  
[Politikai adományokra vonatkozó irányelv 3.24](#)  
[Politikai adományok jegyzéke](#)  
[Kormánytisztviselők meghívására vonatkozó irányelv 3.7](#)  
[Lobbisták jegyzéke](#)  
[Beszállítói etikai kódex](#)

## FELLÉPÉS CSALÁS ELLEN

[Fellépés a csalás és a manipuláció ellen](#)  
[Adócsalás segítése elleni irányelv 7.6](#)  
[Csalásra, pénzmosásra és pénzügyi szabálytalanságokra vonatkozó irányelv 3.15](#)  
[Az adatok manipulációjának megakadályozása](#)

## TRÖSZTELLENESÉG

[Trösztellenesség](#)  
[Tisztességes versenyre vonatkozó \(trösztellenes\) irányelv 1.4](#)  
[Kereskedelmi és ipari rendezvények jegyzéke \(TIER\)](#)

## ÖSSZEFÉRHETETLENSÉGEK

[Összeférhetetlenségek](#)  
[Összeférhetetlenségre vonatkozó irányelv 1.2](#)  
[Összeférhetetlenségi jegyzék](#)

## ADATVÉDELME ÉS SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

[Adatvédelem és személyes adatok védelme](#)  
[Adatvédelmi nyilatkozat](#)  
[Információ és kiberbiztonság](#)

## RAJTAÜTÉSSZERŰ VIZSGÁLAT

[Rajtaütésszerű vizsgálatok](#)  
[Utasítások a rajtaütésszerű vizsgálatokhoz](#)

## AJÁNDÉKOK, ÉTKEZÉSEK ÉS VENDÉGLÁTÁS

[Ajándékok étkezések és vendéglátás](#)  
[Ajándékokra, étkezésekre, vendéglátásra vonatkozó irányelv 3.06](#)  
[A munkavállalók közötti ajándékokra, étkezésekre és vendéglátásra vonatkozó irányelv 3.21](#)  
[Ajándékok, étkezések és vendéglátás jegyzéke](#)

## EGÉSZSÉG, BIZTONSÁG ÉS KÖRNYEZET

[Fenntarthatóság a Smithsnél](#)  
[Egészségre, biztonságra és környezetre vonatkozó irányelv 10.1](#)  
[Legfőbb biztonsági magatartás](#)  
[Elkötelezettség a nettó nulla kibocsátási cél mellett](#)

## EMBERI JOGOK

[Emberi jogok a Smithsnél](#)  
[Modernkori rabszolgaság elleni nyilatkozat](#)  
[Emberi jogi irányelv 11.4](#)  
[Emberi jogok területén biztosítandó kellő gondosság irányelve 2.6](#)  
[Munkaerő-felvételre vonatkozó irányelv 11.6](#)  
[Felelősségteljes ásványbeszerzésre vonatkozó irányelv 2.4](#)

## NEMZETKÖZI KERESKEDELEM

[Nemzetközi kereskedelem a Smithsnél](#)  
[Export- és importellenőrzésre vonatkozó irányelv 3.12](#)

## TISZTELET

[Sokszínűség, méltányosság és befogadás](#)  
[Smiths vezetői magatartás](#)  
[Médianyilatkozatokra vonatkozó irányelv 9.2](#)  
[Tisztességes foglalkoztatásra vonatkozó irányelv 11.2](#)  
[Közösségi médiára vonatkozó irányelv 8.3](#)  
[MyHR](#)  
[HR irányelvkönyvtár](#)  
[Munkavállaló támogató program](#)

## SPEAK OUT (SZÓLALJ FEL)

[Speak Out forrádrót](#)  
[Tegyen Speak Out bejelentést](#)  
[Speak Out irányelv 2.5](#)  
[Bejelentési és belső vizsgálati politika 2.2](#)





smiths

Smiths Group plc  
Level 10  
255 Blackfriars Road  
London SE1 9AX, Egyesült Királyság  
020 7004 1600  
[www.smiths.com](http://www.smiths.com)